

Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung kann [hier](#) heruntergeladen oder auch ausgedruckt werden.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) ist die Trötsch Verlag GmbH & Co. KG, Geschwister-Scholl-Str. 11, 15537 Gosen-Neu Zittau, info@troetsch.de (vgl. unser Impressum).

2. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Nachfolgend informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website und des Online-Shops. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Bei der Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos zwecks Nutzung unseres Online-Shops werden personenbezogene Daten wie in Ziff. 4 näher beschrieben erhoben und verarbeitet.

Sofern wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, informieren wir Sie nachstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge und die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

3. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

3.1. Anlässlich einer rein informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, nutzen wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

3.2. Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier also uns), bestimmte Informationen zufließen. Sie dienen dazu, das

Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Weder können Cookies Programme ausführen, noch können sie Viren auf Ihren Computer übertragen.

3.3. Einsatz von Cookies:

- a) Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:
 - Transiente Cookies (dazu b)
 - Persistente Cookies (dazu c).
- b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.
- c) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.
- d) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.
- e) Sofern Sie sich registrieren und ein Kundenkonto bei uns anlegen, um Bestellungen vorzunehmen, setzen wir Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können. Anderenfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen.
- f) Soweit Cookies für die technische Funktionsweise unserer Website nicht erforderlich sind, setzen wir diese nur mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung, also auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, ein. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. [Cookie-Einstellungen](#)

4. Einrichtung eines Kundenkontos und Bestellabwicklung

- 4.1. Der Einkauf über unseren Online-Shop setzt eine Registrierung als Privatkunde oder als Händler und damit verbunden die Einrichtung eines passwortgeschützten Kundenkontos voraus. Anlässlich der Registrierung benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen, wie z.B. Vorname, Nachname, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Bezahltdaten, Telefonnummer, ggf. Geburtsdatum. In diesem Kundenkonto werden die von Ihnen eingegebenen Daten gespeichert, so dass sie nicht bei einem erneuten Einkauf neu eingegeben werden müssen. Die in Ihrem Kundenkonto gespeicherten personenbezogenen Daten können Sie jederzeit einsehen und ändern.

Anlässlich der Registrierung als Kunde müssen Sie ein selbstgewähltes Passwort vergeben. Zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse ist dieses für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto erforderlich. Die persönlichen Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und sollten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt werden. Eine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter durch uns ist ausgeschlossen, es sei denn, der Missbrauch wäre von uns zu vertreten. Sofern Sie sich nicht abmelden, bleiben Sie auch nach dem Schließen unserer Website automatisch eingeloggt. Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen, jedoch werden dabei nicht gleichzeitig die in dem Kundenkonto hinterlegten Daten gelöscht.

- 4.2. Für die Durchführung und Abwicklung von Bestellungen, welche Sie ausschließlich dann über unseren Online-Shop vornehmen können, wenn Sie sich zuvor registriert haben, nutzen wir die von Ihnen übermittelten und im Kundenkonto hinterlegten Daten für den Versand von elektronischen Bestellbestätigungen, die Abwicklung der Zahlung, die Versendung der bestellten Produkte, die Rückabwicklung des Kaufs bei Mängeln oder auch die Bereitstellung von Serviceleistungen bei Kundenfragen.

Wir speichern diese für die Abwicklung des jeweiligen Vertrages bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Die nach

Handels- bzw. Steuerrecht erforderlichen Informationen bewahren wir nach Ablauf dieser Frist für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (regelmäßig 10 Jahre ab Vertragsschluss) auf, um diese im Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke oder Aufklärung möglicher Straftaten bereitstellen zu können.

5. Übermittlung von Daten an Dienstleister

- 5.1. Zur Erbringung von Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir Dienstleister ein (sogenannte Auftragsverarbeitung). Diese verarbeiten die Daten ausschließlich auf unsere Weisung und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig von uns ausgewählt und sie erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

Insbesondere ist es unseren Auftragsverarbeitern nicht gestattet, die Daten unserer Kunden für werbliche Zwecke selbst zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben. Im Rahmen von sogenannten Auftragsverarbeitungen geben wir Ihre Daten insbesondere an folgende Empfänger weiter:

- Inkassodienstleister: Coface
- Logistkiddienstleister, Post- & Kurierdienstleister: Schenker, Zeitfracht GmbH, DHL

6. Widerspruch gegen oder Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten

- 6.1. Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

- 6.2. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

6.3. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns wie folgt informieren: per Post an die Trötsch Verlag GmbH & Co. KG, Am Möllenberg 25-28, 15713 Königs Wusterhausen; per Fax an +49 (0) 3375 21762-30; per E-Mail an: shop@troetsch.de, oder telefonisch unter +49 (0) 3375 21762-0.

7. Ihre Rechte

- 7.1. Sie haben gegenüber uns über das vorgenannte Recht des Widerspruchs und des Widerrufs der Einwilligung hinaus die nachfolgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Löschung.

- 7.2. Sie können zunächst eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Wenn eine solche Verarbeitung vorliegt, sind Sie berechtigt, über folgende Informationen Auskunft zu verlangen:
- a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
 - b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
 - c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
 - d) die geplante Dauer, für die die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
 - e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
 - f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
 - g) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden;
 - h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.
- 7.3. Sie haben das Recht, die Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer verarbeiteten, personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Sie können jederzeit die Daten in Ihrem Kundenkonto einsehen, bearbeiten und löschen.
- 7.4. Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen vorliegt:
- a) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
 - b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
 - c) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
 - d) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.
- 7.5. Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie jederzeit das Recht, Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten an sich selbst oder einen Dritten übertragen zu lassen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir nur Daten übertragen können, deren auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen.
- 7.6. Sie können verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, die entsprechenden Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- a) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- b) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- c) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein;
- d) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- e) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen;
- f) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

7.7. Das vorgenannte Recht auf Löschung besteht im Wesentlichen nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- a) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- b) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. Aufbewahrungspflichten, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- c) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. Beschwerderecht

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der Sie die Beschwerde einreichen, unterrichtet Sie über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

9. Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise jederzeit den tatsächlichen und rechtlichen Gegebenheiten anzupassen.